

WARUNKI GWARANCJI NA OPONY PRODUKOWANE I SPRZEDAWANE PRZEZ FIRME KABAT TYRE W BUDZYNIU

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Kabat Tyre. gwarantuje, że wszystkie nowe opony dostarczone i oznakowane nazwą firmy Kabat są wolne od wad w okresie gwarancyjnym i mogą być użytkowane w celach do jakich są przeznaczone.
2. Okres gwarancyjny w każdym przypadku nie może zakończyć się później niż z upływem **24** miesięcy od daty zakupu (**2** lata), i **36** miesięcy od daty produkcji (**3** lata). W przypadku opon o średnicy osadzenia do 10 cali – **12** miesięcy od daty zakupu i **24** miesiące od daty produkcji.
3. Reklamacja powinna być zgłaszana poprzez dostarczenie kwestionowanych opon do sprzedawcy. Data przedstawienia opon do dyspozycji sprzedawcy jest równoznaczna z datą rozpoczęcia procedury reklamacyjnej.
4. Do każdej reklamowanej opony należy dołączyć wypełniony **PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wynik badania kwestionowanej opony i przedstawionych dokumentów, w tym dowód zakupu.
6. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, lub zgłaszający reklamację powinien otrzymać informację o prowadzonej procedurze reklamacyjnej (dalsze badania i ekspertyzy).
7. Kabat Tyre. rozpatrzy reklamację na wadliwe opony według uznania tj.:
 - dostarczy opony bez wad lub udzieli odpowiedniego rabatu na zakup nowych opon,
 - zwróci odpowiednią część ceny według obowiązującego w dniu przyjęcia reklamacji zalecanego cennika Kabat, lub w uzasadnionych przypadkach całość ceny zakupu opony.

Dla opon rolniczych, procentową wartość uznania reklamacji określa się w oparciu o wiek opony (ilość miesięcy od daty sprzedaży potwierdzonej w dowodzie zakupu, lub ilość miesięcy od daty produkcji) i procentowy stopień zużycia opony wg następującej tabeli:

OPONY ROLNICZE - Procentowa wartość uznania reklamacji			
Liczba miesięcy od daty sprzedaży lub daty produkcji			
% zużycia	do 12	do 24	do 36
0 - 20	80	60	40
21 - 40	60	40	20
41 - 60	40	20	10
61 - 80	20	10	5
> 80	10	5	0

Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika nowej opony. Brak numeru serii, DOT, lub daty produkcji opony - wyłącza odpowiedzialność producenta z tytułu gwarancji. Opony naprawiane nie podlegają gwarancji.

8. Na wniosek reklamującego, Kabat Tyre zrekompensuje kupno dętki i/lub ochraniacza, jeżeli ich uszkodzenie nastąpi w wyniku wady opony.
9. Gwarancja obejmuje tylko wady produkcyjne, uniemożliwiające użytkowanie opony.
10. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień konsumenta (wobec Sprzedawcy) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827).

ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja traci ważność, gdy stwierdzono uszkodzenie wynikające z:
 - Nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których opona jest narażona m.in. na: odkształcenia wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i ударów, oddziaływania substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych oraz ozonu i wysokich temperatur);
 - Używania opon niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi;
 - Nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia odpowiedniej pasty monterskiej, w tym montażu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta;
 - Eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, urządzenia, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności opon i/lub dopuszczalnych nacisków na osie;
 - Jazdy z niedopuszczalną prędkością, nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania i przyspieszania;
 - Niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, urządzenia, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo – gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych;
 - Eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim);
 - Nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych, oraz użycia opon w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;
 - Przebicia, przecięcia oraz zakleszczenia ciała obcego pomiędzy kołami bliźniaczymi, stosowania łańcuchów, uderzenia o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opony, najechanie na krawężnik, wyrwę, ostry (kanciasty przedmiot) na jezdni;
 - Uszkodzenia opony wynikającego z udziału w jakimkolwiek wypadku drogowym czy kolizji;
 - Szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „ząbkowania”;
 - Odłupania, wyszarpania gumy bieżnika i innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony;
 - Naturalnego procesu starzenia gumy.
2. Gwarancja na oponę nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, urządzenia, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności i koszty.

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA - POSIADACZA

Obowiązkiem użytkownika - posiadacza jest właściwe użytkowanie opony w zakresie do maksymalnego ładunku, ciśnienia i indeksu prędkości określonego dla właściwej opony. Użytkownik – posiadacz ma obowiązek stosować się do WYTYCZNYCH DOTYCZĄCYCH MONTAŻU, DEMONTAŻU I POMPOWANIA OPON ROLNICZYCH i zapisów parametrów technicznych w katalogu OPONY ROLNICZE opracowanych przez producenta opon firmę Kabat Tyre., informacje zawarte na stronie internetowej firmy.

Budzyń, 07.04.2020

Dyrektor ds. Jakości i systemów zarządzania
Maciej Niespodziński