



Polityka gwarancyjna producenta

Wszystkie opony sprzedawane przez firmę Hurtopony Sp. z o.o. są objęte gwarancją producentów, którzy je produkują, że są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych. Hurtopony Sp. z o.o. nie jest producentem opon i nie jest źródłem gwarancji producenta na opony. Żadne oświadczenie ani inne oświadczenie zawarte w niniejszym dokumencie nie może być interpretowane jako tworzące dodatkowe gwarancje lub zobowiązania w imieniu firmy Hurtopony Sp. z o.o. w zakresie opon. Gwarancja producenta zostaje rozszerzona na pierwszego nabywcę detalicznego. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że we wszystkich pozycjach opony pozostało co najmniej 2/32 oryginalnego bieżnika. Opony, którym pozostało mniej niż 2/32 oryginalnego bieżnika, uznaje się za opony, które osiągnęły swój pierwotny okres użytkowania i nie podlegają gwarancji ani regulacji.

W przypadku produktu marki Deestone zakupionego w sklepie internetowym reklamacja opony musi zostać zwrócona do pierwotnego dealera Deestone. Sprzedawca internetowy, u którego zakupiono produkt marki Deestone, musiałby w imieniu konsumenta ułatwić dochodzenie roszczenia u autoryzowanego sprzedawcy Deestone

Nieobjęte gwarancją

Gwarancja nie obejmuje następujących elementów:

- Zagrożenia drogowe (w tym między innymi przebicia, skaleczenia, zaczepy, pęknięcia w wyniku uderzenia)
- Wraki
- Kolizje
- Ogień
- Niewłaściwa inflacja
- Przeciążenie
- Nieprawidłowy montaż lub demontaż

- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi lub konserwacji, w tym m.in. spowodowania nadmiernych temperatur eksploatacyjnych przekraczających możliwości opony
- Stan mechaniczny pojazdu
- Zakłócenia jazdy po pierwszych 1/32 głębokości bieżnika
- Zmienione opony
- Pęknięcie na oponach starszych niż 2 lata
- Strata czasu, niedogodności, utrata możliwości korzystania z pojazdu, szkody przypadkowe lub wtórne
- Opony starsze niż 3 lata (od tygodnia produkcyjnego opony) nie będą objęte gwarancją ani regulacją, chyba że zostanie to uzgodnione z producentem

Szkody i roszczenia

Wszelkie szkody i roszczenia dotyczące opon sprzedawanych przez firmę Hurtopony Sp. z o.o. należy zgłaszać firmie Hurtopony Sp. z o.o. za pośrednictwem pierwszego dealera sprzedanego przez firmę Hurtopony Sp. z o.o. Żadne roszczenia nie będą rozpatrywane, jeśli zostaną złożone przez klienta, konsumenta lub subdealera klienta Hurtopony Sp. z o.o.

Procedury regulacji

Aby rozpatrzyć reklamację, należy postępować zgodnie z poniższymi procedurami:

- Wypełnić formularz reklamacyjny Hurtopony Sp. z o.o. otrzymany po zgłoszeniu się na reklamację@hurtopony.pl (rozmiar, opis opony, opis wady, pozostała głębokość bieżnika, nr seryjny).
- Dwa wyraźne zdjęcia, jedno wyraźnie pokazujące wadę i jedno zdjęcie całej opony..
- Opony starsze niż 36 miesięcy będą podlegały przeglądowi i ewentualnej odmowie reklamacji.
- Opony nieokrągłe będą honorowane wyłącznie w ciągu pierwszych 1/32 zużycia.
- Opony należy przechowywać do czasu wydania zezwolenia na ich utylizację. Kredyty będą przyznawane na podstawie ceny zapłaconej za daną oponę lub

ostatniej zapłaconej ceny, w zależności od tego, która z tych wartości jest niższa. Kredyty nie obejmują podatków lokalnych, opłaconego dodatkowego transportu ani żadnych innych wydatków. Kredyty są proporcjonalne do pozostałej głębokości bieznika. Po zaksięgowaniu środków na koncie można dokonać odliczenia od następnej należnej faktury. Nie będą oferowane żadne zwroty gotówki za kredyty, chyba że zostanie to uzgodnione na piśmie z firmą Hurtopony Sp. z o.o.