

- h) Eksploatować opony stosując odpowiednio zalecane do ich rozmiaru, rozmiary obręczy felgi.
- i) Kontrolować na bieżąco stan opon i wymieniać w przypadku stwierdzenia uszkodzeń.
- j) Należy zawsze dostosować styl pracy (jazdy), prędkość do warunków panujących, stopnia obciążenia pojazdu oraz unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania.
- k) Zawsze wymieniać dętkę i ochraniacz (opona dętkowa) lub zawór (opona bezdętkowa) na nowe przy wymianie opon.
- l) Montować i demontować opony wyłącznie w specjalistycznych serwisach.

PRZECHOWYWANIE OGUMIENIA

Opony należy przechowywać zawsze czyste, w miejscu suchym, ciemnym i chłodnym, chroniąc je przed działaniem ozonu, wilgoci, substancji żrących i ropopochodnych.

Opony zamontowane na felgach przechowuje się ułożone płasko, spiętrzone jedno na drugim (maksymalnie 4 szt.).

Opony nie zamontowane, bez felg przechowuje się w pozycji pionowej (stojącej).

W obydwu w/w przypadkach należy zmieniać pozycję składowania co 4 tygodnie, żeby uniknąć trwałych deformacji.

DANE O SPRZEDAŻY

(wypełnia Sprzedający)

.....
Marka, rozmiar, rodzaj, typ

.....
Numer fabryczny:

.....
Faktura zakupu/ sprzedaży (nr, data)

.....
Data: dzień, miesiąc, rok

.....
Pieczęć i czytelny podpis Sprzedającego



DAWNIEJ
CAMOPLAST
SOLIDEAL

KARTA GWARANCYJNA



OPONY PRZEMYSŁOWE

Firma **Camso Polska S.A.** zwana dalej Gwarantem, będąca generalnym i wyłącznym przedstawicielem producenta na terenie Polski, udziela 60-miesięcznej gwarancji na dystrybuowane i sprzedawane ogumienie przemysłowe Grupy Camso.

Wszelkie reklamacje jakości ogumienia rozpatrywane są przez Camso Polska S.A. przy wsparciu Camsotech (Europejskiego biura technicznego grupy Camso), wykonującego niezbędne ekspertyzy i działające jako jedyny autoryzowany przedstawiciel gwarancyjny odnośnie wszystkich produktów Grupy Camso.

Wszystkie opony przemysłowe sprzedawane przez Camso Polska S.A. są zaprojektowane i produkowane w taki sposób, by gwarantować odpowiednią nośność przy odpowiednich prędkościach określonych wg norm ETRTO. Dane szczegółowe dla danego rozmiaru opony znaleźć można w kartach produktowych. Należy zwrócić szczególną uwagę na podane w przypisach informacje dotyczące montażu, prędkości oraz użytkowania.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI OPON

1. Gwarancja na opony obowiązuje przez 60 miesięcy od daty produkcji opon.
2. Gwarancją objęte są wszelkie wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawniają się one w ciągu wyżej określonego terminu.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu lub dokumentacji zdjęciowej wraz z wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym opracowanym przez gwaranta oraz wypełnioną przez sprzedawcę kartą gwarancyjną, bądź dowodem zakupu (paragon, faktura itp.) w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady.
4. Na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta nabywca musi niezwłocznie udostępnić maszynę, bądź urządzenie do oceny jej stanu technicznego i warunków pracy.
5. Od decyzji Gwaranta rozstrzygającej o uznaniu, bądź nie uznaniu reklamacji, nie służy odwołanie. Decyzja Gwaranta jest wiążąca.
6. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia.
7. Gwarancji udziela się wyłącznie na rzecz właściciela i nie podlega ona cesji.
8. Wszystkie gwarancje i reklamacje są archiwizowane na potrzeby prowadzenia monitoringu i statystyk (w okresie 24 miesięcy od daty ich zgłoszenia).
9. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane następującymi czynnikami:
 - a/ zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - b/ nieprawidłowym przechowywaniem,
 - c/ nieprawidłowym montażem lub demontażem,
 - d/ eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem pojazdu,
 - e/ eksploatacją opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym (za wysokim lub zbyt niskim),
 - f/ eksploatacją nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności i/lub dopuszczalnych nacisków na osie – parametry wyszczególnione na tabliczce znamionowej pojazdu i dozwolone przepisami,
 - g/ eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe,
 - h/ niewłaściwym doбором rozmiaru i elementów składowych i/lub nieużyciem któregośkolwiek elementu stanowiącego kompletny zestaw,
 - i/ nieprawidłową techniką jazdy i/lub jazdą z nadmierną prędkością (nadmierne naciski, uderzenia, udary),
 - j/ uszkodzeniem mechanicznym, odkształceniem lub pęknięciem powstałym w wyniku nadmiernej eksploatacji,
 - k/ umyślnym działaniem powodującym uszkodzenie opony,

- l/ pracą w środowisku narażonym na oddziaływanie substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, materiałów ropopochodnych, narażonych na działanie ozonu i wysokich temperatur),
- l/ naturalnym procesem starzenia się gumy.

10. Brak numeru fabrycznego na oponie oraz nie zgłoszenie reklamacji w terminie podanym w pkt. 3 wyłącza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
11. W przypadku nie uznania reklamacji, ewentualny zwrot dostarczonych Gwarantowi opon odbywa się na koszt zgłaszającego reklamację, a uszkodzona opona przechowywana będzie do dyspozycji klienta przez 30 dni od daty wydania decyzji. Po upływie tego czasu będzie przekazana do utylizacji, której kosztami zostanie obciążony zgłaszający reklamację.
12. Zgłoszona reklamacja (zgodnie z wymogami formalnymi Camsotech) będzie rozpatrzona w terminie nie przekraczającym 45 dni od daty dostarczenia pełnej dokumentacji reklamowanego produktu, bądź wymaganych zdjęć.
13. Gwarant zastrzega sobie prawo, do ustalenia sposobu obsługi zgłoszonej i rozpatrzonej reklamacji.
14. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści, w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.

PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OPON

- a) Opony superelastyczne (pełne) do transportu wewnętrznego mają ograniczony dystans jednorazowego przejazdu, a stała prędkość średnia z dni roboczych nie powinna przekraczać 5 km/h przy średnim obciążeniu na poziomie 75 % maksymalnego obciążenia ETRTO i przy temperaturze otoczenia wynoszącej 20 °C. W przypadku opon pneumatycznych maksymalna stała prędkość średnia (prędkość średnia z dni roboczych) nie powinna przekraczać 10 km/h przy średnim obciążeniu na poziomie 75 % maksymalnego obciążenia ETRTO. W przypadku średnich obciążeń, średnich prędkości i temperatur otoczenia przekraczających wskazane wartości oraz w przypadku dystansów dłuższych niż 2 km na jeden przejazd, zastosowanie musi zostać szczegółowo sprawdzone przez Camsotech w celu stwierdzenia, czy temperatura robocza opony mieści się w dopuszczalnym i bezpiecznym przedziale dla określonego produktu.
- b) Dobór właściwego ogumienia superelastycznego (pełnego) w zależności od intensywności użytkowania (aplikacji) na stronie maximumlifespan.camso.co/res.
- c) Opony Grupy Camso mogą być stosowane przy temperaturze otoczenia mieszczącej się w przedziale od -30 °C do +50 °C. Ich stosowanie przy wyższych temperaturach otoczenia możliwe jest pod warunkiem przeprowadzenia przeglądu technicznego i pisemnego zatwierdzenia zastosowania przez Camsotech.
- d) Ważność gwarancji dla pełnych opon superelastycznych (pełnych): aż do momentu osiągnięcia linii bezpieczeństwa oznaczonej symbolem „60 J” na boku opony. Ważność gwarancji dla opasek amortyzujących: aż do momentu zużycia 1/3 warstwy gumy (lub tak długo, jak dostępne jest 2/3 warstwy gumy). Ważność gwarancji dla opon pneumatycznych: tak długo, jak w środkowej części opony znajduje się jeszcze bieżnik, lub do momentu odsłonięcia warstwy osnowy w dowolnym miejscu na obwodzie czoła opony.
- e) Montować opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu.
- f) Montować na osi pojazdu opony jednego typu (marka, rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika).
- g) Ciśnienie w ogumieniu mierzyć nie wcześniej niż po upływie 2 godzin od zatrzymania pojazdu i nie rzadziej jak co 2 tygodnie, dostosowując je do zaleceń producenta.